



## Rêves de Cuba

Du 30 septembre au 8 octobre 2024  
9 jours circuit et fin balnéaire Cayo Santa Maria

*Inscriptions en individuels*

CONTACT & INSCRIPTIONS :

Dorothee Gribouval

Mobile : 06 85 08 91 27  
[dorothee.gribouval@kuoni.fr](mailto:dorothee.gribouval@kuoni.fr)

CONTACT

9 jours / 07 nuits  
 Pension complète et all inclusive à Cayo Santa Maria  
 Vols Air France  
 Guide local parlant français

Durée de vol : env. 10h00  
 Décalage horaire : - 6h (hiver / été)



## 1<sup>er</sup> JOUR : PARIS ROISSY CDG / LA HAVANE (vol)

12h20 :Rendez-vous des participants, munis de leurs billets d'avion et de leur pièce d'identité au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne, à ROISSY CDG.

**15h20** : Décollage pour **La Havane** sur vol **Air FRANCE** en classe économique.

**19h20** : Arrivée à La Havane.

Accueil par le guide francophone et transfert à l'hôtel.

Installation à l'hôtel.

Dîner et nuit à l'hôtel.



## 2ème JOUR : LA HAVANE

Petit déjeuner à l'hôtel.

**Visite d'une fabrique de cigares** - Age minimum requis 17 ans - Fermée le samedi et le dimanche, les jours fériés et en fin d'année (généralement du 15-20 Décembre au 20 Janvier), ainsi qu'une partie du mois de Juillet et du mois d'Août (pour les congés d'été, généralement entre le 14 Juillet et le 15 Août...). Nous ne sommes malheureusement avertis des jours de fermeture des fabriques de cigares que trop tardivement par la société Habano, soit environ une dizaine de jours avant que cela ne prenne effet... Les fabriques de cigares ferment désormais vers 12H chaque jour, il est donc impératif de visiter la fabrique en matinée). Des centaines d'ouvriers s'affairent dans cet univers surréaliste. Des milliers de cigares en sortent chaque jour. Ici, on prépare la cape du cigare avec les feuilles de tabac. Un peu plus loin, on procède à l'écôtage des feuilles. Là, on les humidifie. Puis c'est l'espace des rouleurs. Atmosphère moite et survoltée dans un décor de polar latino : ventilos au plafond, photos du « Commandante » et slogans révolutionnaires aux murs. Enfin, voici l'estrade du célèbre lecteur de la fabrique, missionné pour informer, divertir et cultiver les rouleurs au travail.

**Découverte de la Vieille Havane Historique.** La visite s'effectue à pied au cœur des ruelles typiques :

- ✓ La Plaza de la Catedral - C'est l'une des plus belles places de la ville, la plus célèbre en tout cas,
- ✓ La Calle Empedrado qui vous mènera à la célèbre Bodeguita del Medio, chère au cœur d'Hemingway, là où il aimait déguster son mojito,
- ✓ La Calle Obispo, l'artère la plus animée de la vieille ville,
- ✓ Le Palacio del Marques de Arcaos, transformé en poste centrale au XIXème siècle,
- ✓ La Plaza de Armas ceinturée de splendides édifices coloniaux, comme :
  - le Palacio de los Capitanes Generales (Palais des Capitaines Généraux), qui abrite le musée de la ville (visite intérieure incluse) (fermé le lundi - attention : droit à régler sur place pour photographe) OU (selon ouverture) Musée d'Art Colonial (fermé le lundi)
  - El Templete (le Temple) et son célèbre Ceiba,
  - le Palacio del Segundo Cabo,
  - le Castillo de la Real Fuerza qui abrite un musée maritime,
- ✓ La Plaza San Francisco de Asis - Il s'agit de la deuxième place de la ville,
- ✓ La Plaza Vieja.

**Déjeuner en cours d'excursion au restaurant « La Bodeguita Del Medio »** ou similaire.

Restaurant rendu célèbre grâce à Hemingway car c'est ici qu'il aimait déguster son mojito.

**- 1 boisson incluse par personne : 1 eau minérale ou 1 soda ou 1 bière locale.**

**Visite du Musée du Rhum ou Fundación Havana Club** : installé dans une maison coloniale du XVIII° siècle au cœur de la Vieille Havane, il est d'abord un musée qui retrace l'histoire du rhum à Cuba, expose ses différents procédés d'élaboration et promène le visiteur à l'intérieur d'une rhumerie ancienne. **Dégustation en fin de visite** (fermé le lundi & les jours fériés).

**Vous prendrez place alors à bord d'une « Vieille voiture Américaine des années 50 »,** (4 personnes par véhicule), afin d'effectuer **le tour panoramique de la Ville moderne.** Vous

découvrirez le charme unique et ludique d'une balade, à la découverte de la partie moderne de la ville et serez dans le même temps « plongés une nouvelle fois dans l'âme de Cuba ».

Vous découvrirez ainsi :

- ✓ Le « Malecón », une longue corniche de 8 km qui sépare la ville de la mer.
- ✓ Le « Vedado », l'un des quartiers les plus animés de la ville, que cela soit en journée ou en soirée.
- ✓ La « Plaza de la Revolución », une vaste place dominée par une statue et le monument de José Martí et les images emblématiques de Che Guevara et de Camilo de Cienfuegos.
- ✓ Le « Callejón de Hammel », petit musée à l'air libre de l'art d'origine africaine situé dans le quartier Cayo Hueso, à l'écart du circuit touristique de La Havane (fermé le dimanche après-midi).
- ✓ Le « Parque Los Rockeros » et la statue de John Lennon.
- ✓ Le quartier chic du « Miramar », où se sont installées les principales ambassades internationales.

Retour à l'hôtel pour vous rafraîchir.

Dîner et logement à l'hôtel.



### 3<sup>ème</sup> JOUR : LA HAVANE / VINALES / LA HAVANE (env 400km – 6h de route)

**Balade à pied dans la vallée de Viñales (env 1h en fonction du rythme et de l'intérêt des clients)** afin de pouvoir approcher d'une manière insolite la beauté particulière du site. Un véritable havre de calme et de volupté. Un superbe camaïeu de verts : tabac, prairies, palmiers et cèdres, au cœur de pignons rocheux. Vous pourrez rencontrer un paysan cultivant le tabac, et découvrir en sa compagnie le séchoir de feuilles de tabac sélectionnées.

Arrêt au **Mirador Los Jazmines**, belvédère d'où vous découvrirez un superbe panorama sur **la Vallée des Mogotes**.

**Déjeuner au restaurant « Palenque de los Cimarrones » ou similaire.** Le restaurant est connu précisément pour son poulet rôti "à la Cimarron" - **1 boisson incluse par personne : 1 eau minérale ou 1 soda ou 1 bière locale.**

**Visite du Despalillo** (fermé le samedi et le dimanche, ainsi que les jours fériés).

L'écotage est l'opération pratiquée dans le Despalillo : cela consiste, une fois les feuilles cassées écartées, à retirer la nervure centrale des feuilles avant de les aplatir. Les feuilles sont ensuite humidifiées et couvertes d'une toile sous laquelle elles vont connaître une nouvelle fermentation avant de subir un dernier tri. La fermentation permet d'uniformiser un peu les arômes du tabac mais diminue surtout sa teneur en acidité, goudrons et nicotine, rehaussant ainsi son goût. Les feuilles peuvent alors être acheminées vers les manufactures. Ces opérations de sélection et fermentation, essentielles à la réussite d'un bon cigare doivent être l'objet des plus grands soins.

Poursuite pour la **rencontre avec un paysan à la Finca Macondo**, qui vous fera découvrir sa plantation de tabac et du séchoir à tabac avec démonstration de roulage d'un cigare (**dégustation si vous le souhaitez**).

Retour à **La Havane**.

**Dîner et logement à l'hôtel.**



## 4<sup>ème</sup> JOUR : LA HAVANE / CIENFUEGOS / TRINIDAD (env 315 km – 4h30 de route)

Petit déjeuner buffet à l'hôtel.

*Poursuite de notre route en direction de **Cienfuegos**.*

Arrêt à la **Fiesta Campesina** en cours de route. – Simple arrêt pour « se dégourdir les jambes », prendre un café ou un rafraîchissement, ou encore le « **Guarapo** » (premier jus de la canne à sucre), au cœur d'une ancienne ferme (à régler sur place jus non fourni).

Arrivée à **Cienfuegos**.

**Cocktail sur la terrasse du Palacio del Vallé**, que vous découvrirez dans le même temps : ancien palais ayant appartenu à un noble espagnol excentrique, où l'on retrouve toutes les influences du sud de l'Espagne : Castillane et Mauresque.

**Déjeuner au restaurant du Palacio Del Vallé ou similaire** sur la Punta Gorda.

**- 1 boisson incluse par personne : 1 eau minérale ou 1 soda ou 1 bière locale.**

### **Visite de la ville :**

- Visite du Théâtre Thomas Terry, construit en 1890 dans le plus pur style espagnol avec des fresques fantaisistes au plafond et où se produisirent Caruso et Sarah Bernhardt (fermé jours de représentations),
- La Place José Martí, gardée par deux lions de marbre où se dresse sa statue,
- La Cathédrale, avec ses deux tours et ses vitraux français, (cette dernière est le plus souvent fermée – seule la chance potentielle vous permettra peut-être d'y entrer...).
- Arrêt pour une rencontre avec des enfants et adolescents dans le cadre d'un projet de développement socio-culturel. Vous assisterez à un petit spectacle donné par les enfants, fait de chants et de danses. Au préalable, l'enseignant qui prépare les enfants pourra vous expliquer les termes du projet. Ici, si vous le désirez, vous pourrez faire don de cadeaux ramenés d'Europe : vêtements, produits d'hygiène corporelle, fournitures scolaires (minimum 15 pax – soumis à autorisation – ouvert du lundi au vendredi à partir de 15h00 / Samedi et dimanche toute la journée).

*Poursuite de votre route en direction de **Trinidad**.*

Sur la route à l'entrée de Trinidad, **arrêt fruits** devant un petit kiosque de paysans producteurs également de miel. Selon la saison : ananas, orange, fruta bomba ou papaye, mangue, goyave, mamey, mamoncillo, tamarindo (tamarin), guanabana (corossol), anón (anone), ciruela (prune), melon, carambola (carambole)...

Installation à l'hôtel.

Dîner et logement à l'hôtel.

.



11/06/2024

Photos non contractuelles

Travel Lab - SAS au capital de 12.662.130€ - 22 Rue Dieumegard 93407 Saint-Ouen Cedex

R.C.S. Bobigny 542 078 431 SIRET 542 078 431 00492 - Immatriculation Atout France IM 093 100 010

Garantie Financière : Groupama Assurance-Crédit, 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris.

Assurance RCP : XL Insurance Company SE – 50, rue Taitbout – 75320 Paris Cedex 09 Police FR00013384LI19A

## 5<sup>ème</sup> JOUR : TRINIDAD / VALLEE DE LOS INGENIOS / TRINIDAD (env 40km – 1h)

Petit déjeuner à l'hôtel.

**Visite de la ville.** Celle-ci s'effectue à pied, au hasard des rues et des places, au rythme des musées, précieux témoins de l'histoire :

- La Plaza Mayor
- La Iglesia Parroquial de Santisima Trinidad, l'église à 5 nefs
- La Plaza de Jigüe
- L'Ermitage de la Popa
- La Plaza Santa Ana
- Visite de la Casa del Alfarero (artisan potier)
- Au détour d'une ruelle pavée se trouve le **bar traditionnel « La Canchanchara »** où vous pourrez écouter la musique traditionnelle Cubaine tout en dégustant le cocktail à base de rhum, de citron et de miel qui porte le nom de l'établissement (1 cocktail inclus par personne)
- Le marché artisanal
- Visite du Palacio Cantero (*attention : droit à régler sur place pour photographe*)

L'une des plus impressionnantes maisons entourant la Plaza Mayor, cœur de la ville historique.



**Déjeuner au restaurant « Trinidad Colonial » ou similaire au cœur de la ville.**

**Poursuite pour la vallée de "Los Ingenios" et arrêt à La Torre Manaca-Iznaga.**

Intégré au site de la vallée de los Ingenios, ce village abritait à l'époque l'une des plus importantes fabriques de sucre du XIXe siècle. Facilement repérable, sa tour haute de 42,5 m se détache du paysage.

Retour à l'hôtel.

### **Dîner de langouste au restaurant « Paladar real 54 », ou similaire au cœur de la ville historique INCLUS**

Vous pourrez ensuite vous rendre dans l'un des lieux de « vie nocturne » de la ville, à proximité à pied de votre restaurant ou directement en contre-bas du restaurant (Rincon de la Salsa).

## 6<sup>ème</sup> JOUR : TRINIDAD / SANTA CLARA / CAYO SANTA MARIA (env 210km – 4h)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Poursuite pour **la vallée de "Los Ingenios"** (à 14 km de Trinidad) **et arrêt à La Torre Manac-Iznaga.**

Intégré au site de la vallée de los Ingenios, ce village abritait à l'époque l'une des plus importantes fabriques de sucre du XIXe siècle. Facilement repérable, sa tour haute de 42,5 m se détache du paysage. Deux légendes sont entretenues pour expliquer la construction de cette tour peu anodine. Mr Iznaga l'aurait édifée soit pour suivre depuis là-haut le travail de ses esclaves, soit pour pouvoir surveiller sa femme. Toujours est-il que l'ancienne et superbe propriété des Iznaga, riche famille de planteurs, a accueilli notamment le tournage du feuilleton français « Terre indigo ». Admirez l'un des derniers moulins à cannes à sucre (tapiche) dans le jardin derrière.

Continuation en direction de **Santa Clara**, la ville devenue un sanctuaire réservé à la célébration du « **Che** ».

**Déjeuner au restaurant « Los Caneyes » ou similaire.**

**- 1 boisson incluse par personne : 1 eau minérale ou 1 soda ou 1 bière locale.**

**Visite du Museo Memorial Ernesto Che Guevara sur la Plaza de la Revolución** (fermé le lundi et jours fériés) – Ouvert de 8H30 à 16H. Entrée libre. Appareils photo et sacs interdits : il faut les laisser à la consigne (gratuit) – le silence total est par ailleurs requis à l'intérieur du Mausolée.

Inauguré le 28 décembre 1988, à l'occasion du 30e anniversaire de la bataille de Santa Clara, c'est l'unique musée consacré au Che. Photos, objets, documents et vidéos évoquent sa vie. Sa dépouille et celles de sept compagnons assassinés en Bolivie sur ordre des Etats-Unis, y ont été transférées en 1997, pour le 30e anniversaire de leur mort. Dans le mémorial, on peut donc voir différentes plaques avec le nom du Che et de tous ses compagnons.

**Visite du Memorial del Tren Blindado** (fermé le lundi et jours fériés) – Ouvert du mardi au samedi de 9H à 17H et le dimanche matin de 9H à 13H. L'attaque par le Che et ses hommes, le 30 décembre 1958, du train blindé (el tren blindado) s'avérera décisive dans le déroulement de la guerre. Nettement sous-armées, les unités de la guérilla réussiront pourtant à faire dérailler le convoi ferroviaire chargé d'armes et de troupes régulières à destination de Santiago de Cuba. À l'aide d'un bulldozer, les barbudos prendront rapidement l'ascendant. À l'intérieur des wagons, vous verrez les témoignages de l'assaut et quelques photos.

Poursuite de notre route en direction de **Cayo Santa Maria**, votre station de villégiature en bord de mer.

Arrivée à l'hôtel et **Cocktail de Bienvenue.**

Dîner et logement à **l'hôtel en Formule Tout Inclus avec boissons locales (alcoolisées ou non) à volonté**

## 7<sup>ème</sup> JOURS : CAYO SANTA MARIA

**Petit déjeuner buffet à l'hôtel.**

**Journée libre en Formule Tout Inclus avec boissons locales (alcoolisées ou non) à volonté**

Excursions optionnelles au départ de l'hôtel.

**Déjeuner buffet en Formule Tout Inclus avec boissons locales (alcoolisées ou non) à volonté**

**Dîner buffet ou dans l'un des restaurants à thème de votre choix, en Formule Tout Inclus.**

**Logement à l'hôtel.**

**Note :** pour les restaurants à thème, il convient de réserver le matin même ou la veille afin de se garantir de la disponibilité du restaurant de votre choix. En effet les restaurants à thème possèdent une capacité plus faible que le buffet, c'est pourquoi il convient de passer par un système de réservation préalable.

## 8<sup>ème</sup> JOUR : CAYO SANTA MARIA / LA HAVANE / PARIS ROISSY CDG (env 415 km – 5H + vol)

**Petit déjeuner buffet à l'hôtel.**

Check out. Départ pour **La Havane** – comptez environ 05H00 de route.

Au préalable, nous vous conseillons de vérifier que votre bagage est effectivement placé dans les soutes de l'autocar, afin d'éviter tout ennui par la suite.

**Déjeuner tardif au restaurant « 1830 » ou similaire.**

**- 1 boisson incluse par personne : 1 eau minérale ou 1 soda ou 1 bière locale.**

Puis, selon horaires aériens, **transfert à l'aéroport de La Havane.** Arrivée à l'aéroport. Formalités d'enregistrement des bagages.

Puis, formalités de douanes, passage en zone d'embarquement avant le vol retour vers la France en soirée.

**22h00 :** Décollage pour Paris Orly sur vol Air France en classe économique.

Nuit à bord.

## 9<sup>ème</sup> JOUR : LA HAVANE / PARIS ROISSY CDG (vol)

**13h10 :** Arrivée à Paris Roissy CDG

Nb : L'ordre des visites peut être modifié mais l'intégralité du programme sera respectée.

## CUBA

### Circuit Rêves de Cuba

9 jours / 7 nuits

Prix par personne en chambre double et pension selon programme :

- Départ du 30 septembre au 8 octobre 2024 : **1 875 €**

Tarif valable pour un départ de Paris

Sur la base d'un groupe de 16 participants minimum au cumulé de tous les participants (26 places disponibles au maximum)

Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation

#### NOTRE PRIX COMPREND

- Le service « Assistance à destination 24 h/24 » joignable au 01 55 87 82 60
- Un carnet de voyage électronique
- Les trajets **Roissy CSG / La Havane / Roissy CDG** sur vols Air FRANCE en classe économique
- Les taxes et surcharges aériennes : 320€ à ce jour
- Le circuit en véhicule climatisé et les transferts mentionnés
- L'hébergement 7 nuits en chambre double, en hôtels de catégorie 3 à 4\* (nl) ou similaires :
  - LA HAVANE : Hôtel Memories Miramar 4\* (3 nuits)
  - TRINIDAD : Hôtel Las Cuevas 3\* (2 nuits)
  - CAYO SANTA MARIA : Hôtel Sol Cayo santa Maria 4\* (2 nuits)
- La pension complète du dîner du jour 1 au déjeuner du jour 6 et la formule tout inclus du dîner du jour 6 au petit déjeuner du jour 8 et déjeuner restaurant jour 8
- Les boissons aux déjeuners des jours 2 à 6 et jour 8 (1 eau minérale ou 1 soda ou 1 bière par personne)
- Dîner langouste inclus à Trinidad
- Les services d'un guide francophone pendant le circuit jusqu'à l'arrivée à Cayo santa Maria
- Les droits d'entrée dans les musées et sites visités
- La carte de tourisme obligatoire (22€ à ce jour)
- L'assurance complémentaire : 3,5% (annulation, rapatriement, bagages)

#### NOTRE PRIX NE COMPREND PAS

- Les boissons non mentionnées, pourboires et dépenses personnelles

#### SUPPLEMENTS

- Chambre individuelle pour un départ sur octobre 2024 : + 210€ par personne

## Formalités administratives et sanitaires

Les formalités de police s'adressent uniquement aux ressortissants français sans double nationalité. Les non-ressortissants français ou les binationaux sont invités à consulter le consulat ou l'ambassade du/des pays de destination.

Lien utile : Ministère des Affaires Etrangères – conseil aux voyageurs :

<http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>

- Passeport en cours de validité

Les autorités françaises ont décidé de rétablir l'autorisation de sortie du territoire pour les mineurs. Cette nouvelle mesure entre en vigueur le 15 janvier 2016.

Cette disponibilité concerne tout mineur français ou étranger résidant en France, voyageant hors du territoire national, non accompagné par une personne exerçant l'autorité parentale.

À compter du dimanche 15 janvier 2016, les mineurs quittant le territoire français devront présenter :

- une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport selon les exigences du pays de destination).
- le formulaire d'autorisation de sortie de territoire signé par l'un des parents titulaires de l'autorité parentale (formulaire Cerfa N°15646\*01 à télécharger sur [service-public.fr](http://service-public.fr))
- la photocopie du titre d'identité valide ou périmé depuis moins de 5 ans du parent ou représentant légal signataire.

Tout parent voyageant avec son enfant mineur, mais ne portant pas le même nom de famille, doit pouvoir justifier de son autorité parentale. Nous conseillons au parent dans ce cas, de voyager avec le livret de famille.

- La carte de tourisme : 25€ à ce jour obligatoire  
(une attestation d'assurance couvrant les frais médicaux doit être présentée à l'arrivée)

Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites :

Institut Pasteur – recommandations par pays : <http://www.pasteur.fr/fr/map>

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>

et vous conseillons de vous inscrire sur le site Ariane :

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>

Devis estimatif 2024 sous réserve de disponibilité.

Photos non contractuelles

## Modalités de paiements et d'annulation

### Calendrier des règlements

A la signature du contrat : Le montant de l'acompte exigible garantissant la réservation est égal à 30 % du montant total du voyage.

A 35 jours avant le départ : Paiement du solde.

### Conditions d'annulation

Les annulations sont prises en compte uniquement les jours ouvrables du lundi au vendredi de 09h00 à 17h30.

#### IV.1. Annulation Individuelle

Délais	Frais d'annulation
Plus de 59 jours avant le départ	300 € par personne
De 59 à 30 jours avant le départ	30 % du montant du voyage
De 29 à 15 jours avant le départ	60 % du montant du voyage
De 14 à 7 jours avant le départ	75 % du montant du voyage
De 6 jours au jour du départ	95 % du montant du voyage

#### IV.2. Annulation Totale du Groupe

Délais	Frais d'annulation
Plus de 99 jours avant le départ	30 % du montant du voyage
De 99 à 60 jours avant le départ	50 % du montant du voyage
De 59 à 30 jours avant le départ	75 % du montant du voyage
De 29 à 1 jour avant le départ	90 % du montant du voyage
Le jour du départ	95 % du montant du voyage

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

Conformément aux exigences du Code du Tourisme, est retranscrit ci-dessous le formulaire standard d'informations, figurant à l'Annexe 1 de l'Arrêté du 1<sup>er</sup> Mars 2018, correspondant à l'offre de prestation proposée.

**La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.**

**Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise TRAVEL LAB SAS sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.**

**En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise TRAVEL LAB SAS dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.**

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme :

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait. L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. TRAVEL LAB SAS a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme (8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS – info@groupama-ac.fr Tél. 01 49 31 31 31) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de TRAVEL LAB SAS.

<https://www.legifrance.gouv.fr>



*IMPORTANT : aucune assurance ni assistance rapatriement n'est incluse dans nos voyages.  
 Nous vous recommandons vivement de souscrire l'assurance optionnelle suivante.  
 Cette assurance doit impérativement être souscrite le jour de votre réservation et pour l'ensemble du groupe.*

**EN CAS DE MALADIE LIÉE À LA COVID-19**

Des garanties élargies, pour un voyage en toute sérénité. Avant votre départ, si vous êtes dans l'impossibilité de voyager du fait d'un(e) maladie/accident/décès – y compris lié(e) à une épidémie dont la Covid-19 – l'annulation ou la modification sont garanties\*, y compris en cas de :  
 - refus à l'embarquement suite à un contrôle thermique  
 - contre-indication de vaccination contre la Covid-19  
 - test PCR ou antigénique positif (à la demande du médecin pour vérification de symptômes existants ou si exigé par la destination, l'organisateur du voyage ou la compagnie de transport).

Pendant votre voyage, en cas de maladie liée à une épidémie dont la Covid-19, vous êtes pris en charge\*.

Vous bénéficiez d'une assistance médicale.

Les frais médicaux d'urgence à l'étranger sont pris en charge. Les frais de mise en quarantaine ou de confinement à hauteur de 250 € par nuit et par personne, maximum 15 nuits.

\* Dans les limites et selon les conditions du contrat d'assurance.

**ASSISTANCE RAPATRIEMENT PENDANT LE VOYAGE**

**FRAIS MÉDICAUX À L'ÉTRANGER**

Vos frais médicaux à l'étranger sont couverts jusqu'à 150 000 € par personne avec une franchise de 250 €.

**GARANTIE ANNULATION**

Lorsque vous devez annuler votre voyage, Presence Assistance Tourisme vous rembourse les frais prévus dans nos conditions de vente pour toutes garanties classiques moyennant une franchise variant de 5 à 10 %.  
 Remboursement maximum : 10 000 € par personne et 40 000 € par événement.

**GARANTIE INTERRUPTION DE SÉJOUR**

Si vous êtes rapatrié ou si vous faites l'objet d'un retour anticipé, Presence Assistance Tourisme vous rembourse la partie de votre séjour non effectuée (prestations terrestres non consommées) dans la limite de 5 000 €.

**RETOUR IMPOSSIBLE**

Dans le cas où vous êtes dans l'impossibilité de rentrer due à un événement indépendant de votre volonté, de l'organisateur ou du transporteur, Presence Assistance Tourisme vous remboursera les frais de prolongation de séjour à hauteur de 250 € par nuit par personne maximum 5 nuits.

**BAGAGES**

En cas de détérioration, perte ou vol de vos bagages, Presence Assistance Tourisme vous rembourse jusqu'à 1 000 €. En cas de retard de plus de 24 heures de vos bagages à l'arrivée, l'assureur vous indemnise jusqu'à 150 € par personne, afin de subvenir à vos besoins d'urgence.

**ANNULATION**

Presence Assistance vous rembourse les frais d'annulation prévus dans nos conditions de vente pour les motifs suivants, sauf exclusions :

- maladie grave, accident grave ou décès de l'assuré ou d'un membre de sa famille
- préjudices graves dans l'habitation ou les locaux professionnels
- licenciement économique de l'assuré ou de son conjoint
- obtention d'un emploi
- mutation professionnelle obligeant l'assuré à déménager pendant le séjour ou 8 jours avant
- modification des dates de congés payés par l'employeur
- vol de vos papiers d'identité dans les 48h précédant votre départ.

*Ce texte n'a aucune valeur contractuelle, veuillez consulter la notice du contrat qui vous sera envoyée avec votre confirmation d'inscription.*